

# LEQUIOS mobile「まちモバ専用プラン」 重要説明事項

## 株式会社レキオス

本重要説明事項は、「LEQUIOS mobile サービス」(以下、「本サービス」といいます)のご利用料金、ご提供条件等のご利用の注意についてご案内しております。諸条件、注意事項につきましては、以下に掲載されておりますので必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、株式会社レキオス(以下、「当社」といいます)の定める「LEQUIOS mobile「まちモバ専用プラン」利用規約」に基づいて提供します。

### ■ご利用上の注意事項

- ・本サービスのお申込み後のキャンセルはできません。
- ・本サービスは音声通話サービスとデータ通信サービスをご利用いただく商品です。
- ・本サービスは NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。
- ・本サービスでは、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また docomo.ne.jp のメールアドレスの付与もありません。
- ・本サービスのデータ通信対応エリアは、NTTドコモの5Gエリア、Xi®エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。また5G回線をご利用するには5G対応端末が必要です。
- ・音声 SIM を利用した国内通話をご利用の際、専用アプリを利用することなく国内通話が 10.45 円/30 秒(税抜 9.5 円/30 秒)でご利用頂けます。(料金計算に 1 円未満の端数が生じた場合はその端数を四捨五入します)
- ・本サービスは、音声通話機能付き SIM カード(以下、「本 SIM カード」といいます)の契約手続きが完了した翌日を契約開始日とし、契約開始日が属する月を契約月といたします。なお、契約月の月額基本料金は日割りといたします。
- ・本サービスのお支払い方法は、クレジットカード及び口座振替からの選択となります。なお、口座振替は、沖縄県内在住の方のみお選び頂けます。口座振替をご希望の場合、振替手数料 165 円(税込)が手数料として契約ごとに毎月発生します。
- ・毎月のお支払いが口座振替の場合、毎月 27 日に引き落としを実施します。ただし、27 日が金融機関休業日の場合は、翌営業日に実施いたします。クレジットカードの場合は、毎月 13 日に決済を行います。
- ・本サービスにおける通話定額(カケホーダイ 5/10)は L-CALL アプリを利用した場合にのみ適用となります。
- ・通信状況やアプリ不具合等の事情により、L-CALL アプリが利用できない状況にあったとしても通話料金の返金等、一切の責任は負いかねます。
- ・本 SIM カードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本 SIM カードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。またご解約後はご返却いただきます。
- ・本 SIM カードのご契約はお一人様 5 回線までを上限としています。
- ・当社サービス対応機器とのセット販売のご契約は、お一人様原則 3 回線を上限とします。

### ■料金について

- ・本サービスの初期費用として、登録事務手数料 3,300 円(税込)及び SIM 発行費 433 円(税込)がかかります。
- ・月額料金プランは下記のいずれかになります。(特記がない限り、全て税込表示とする)

まちモバ専用プラン			
プラン名	月額基本料金	通話料	SMS
まちモバ (30GB)	2,970 円	10.45 円/30 秒 (税抜 9.5 円/30 秒)	国内送信/ 3.3 円～
まちモバ (50GB)	4,378 円		海外送信/ 50 円(非課税)～

オプションサービス名	月額使用料(日割なし)	通話料	SMS
キャッチホン	220 円	10.45 円/30 秒 (税抜 9.5 円/30 秒)	国内送信/ 3.3 円～ 海外送信/ 50 円(非課税)～
留守番電話	330 円		
国際電話	月額無料※1 通話料金の上 限額は 5 万円となります。		
国際ローミング	月額無料※2 通話料金の上 限額は 5 万円となります。		
カケホーダイ 5	880 円※3 定額プラン、使い放題プラン 家族シェア 50 に付帯可能	5 分以内の国内通話が何度 でもかけ放題	
カケホーダイ 10	935 円※3 定額プラン、使い放題プラン 家族シェア 50 に付帯可能	10 分以内の国内通話が何度 でもかけ放題	

※5G、LTE での通信は、契約された回線に接続されている端末機器が NTTドコモが提供する 5G エリア、Xi®(LTE)エリア内に在圏する場合に限り行うことができます。但し、当該エリア内であっても、屋内、地下駐車場、ビルの陰、トンネル、山間部等電波の伝わりにくい場所では、通信を行うことができない場合があります。

※通話定額(カケホーダイ)オプションに加入されていない、または、通話定額(カケホーダイ)オプション解約後に L-CALL アプリを利用した発信は国内通話料金 10 円(非課税)/30 秒となります。

※1 通話料金は別途必要になります。

※2 通話料金は別途必要になります。なお、データ通信は国際ローミングに対応していません。

※3 国内通話が何度でもかけ放題になるのは L-CALL アプリを利用して発信した場合のみに限ります。定額プラン、使い放題プランの通話プラスにのみ付帯可能です。5 分または 10 分を超過した場合の国内通話の通話料は 10 円(非課税)/30 秒となります。

- ・支払期日までに支払いがなく、コンビニエンスストアの払込票の発行、その他収納代行会社を通じた請求が必要になった際には、その発行手数料及び送料相当額が加算されます。
- ・上記コンビニエンスストアの払込票その他収納代行会社を通じた請求を行い、その支払期日までにお支払が確認できない場合、回線停止または契約を解除させて頂く場合がございます。
- ・ご契約者様の責めに帰すべき事由による回線の利用停止・再開時は、停止、再開時の手続きごとに手数料が発生いたします。

停止・再開通	紛失・盗難等 (ご契約者様からの申請)	770 円/回
手数料(税込)	その他 (料金滞納 各種団体からの要請等)	1,100 円/回

### ■ユニバーサルサービス料に関して

- ・契約者は、1 契約毎に 3 円(税込)/月額のユニバーサルサービス料の支払を要します。

### ■電話リレーサービス料に関して

- ・契約者は、1 電話番号毎(020 からはじまる番号は除く)に 1 番号あたり 1.1 円/月(税込)、年間で算定された番号単価の適用月毎に電話リレーサービス料の支払いを要します。年度毎に行われる番号単価の見直しに伴い、電話リレーサービス料も改定されます。番号単価は、電話リレーサービス支援機関として指定されている一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ [https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/qa/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/qa/)、および弊社ホームページをご確認下さい。

#### ■通信速度に関して

通信速度	受信時最大 375Mbps / 送信時最大 50Mbps
------	------------------------------

- ・受信時最大 375Mbps とは当社の設備が整った段階で且つ NTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度についてはいかなる保証も行わないものとします。
- ・本サービスはベストエフォート型のサービス形態の為、当社は本サービスによる通信に関し、その品質を保証しません。
- ・月間の通信量が各プランの上限通信量を超過した場合、当月末まで通信速度を受信最大 200kbps に制限させていただきます。
- ・当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。
- ・高速通信は、マイページより OFF 設定を行う事ができます。高速通信を OFF にすると、最大 200kbps の低速通信でご利用いただく事が可能です。また、契約プランの各データ通信量は、月次の高速通信の合計通信量となります。

#### ■追加チャージに関して

各プランの上限通信超過による通信速度制限後も、追加チャージを購入することにより通常速度でご利用頂けます。

追加チャージ	
プラン名	料金(税込)
500MB	550 円
3GB	2,200 円
10GB	4,950 円

#### ■最低利用期間、契約期間について

- ・本サービスはプランごとに最低利用期間や契約期間が定められております。期間に応じて所定の解約事務手数料が発生致しますのでご注意ください。
  - ・まちモバ(30GB)、まちモバ(50GB)をご契約の場合、最低利用期間は 6 か月となります。
- ・最低利用期間が 6 か月と定められているプランにおいて、契約月を含む 6 ヶ月以内に本サービスを解約した場合(MNP による他の事業者への転出を含みます)、解約事務手数料として 10,780 円(税込)をお支払いいただきます。
- ・お客様都合によるお申し込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

#### ■契約可能年齢について

- ・本サービスの契約は、満 15 歳の高校生以上から可能となります。
- ・高校生が本人名義で契約をする際は、法定代理人の同意書を必要とします。
- ・支払名義人は、未成年の場合は本人または法定代理人とします。

#### ■18 歳未満の方のご契約、ご利用について

- ・18 歳未満の方がスマートフォンを利用する場合(契約名義人に限らず実利用者が 18 歳未満の場合も含みます)、有害サイト等へのアクセスによるリスクを軽減するためにフィルタリングソフトの有効化を行う必要があります。ただし、保護者の方がフィルタリングソフトを有効化しないことに同意する場合にはその限りではありません。

#### ■支払名義人について

- ・契約名義人とは別の名義でのお支払いを希望される場合、支払名義人が契約名義人の 2 親等以内の親族者であることを住民票等の身分証明書により証明できれば可能とします。

#### ■本人確認について

- ・本サービスのご契約を完了させるうえで、お客様の本人確認が必要となります。
- ・本人確認の為に当社指定の本人確認書類の写しのご提供が必要となります。
- ・本人確認対象書類は以下の通りです。本人確認書類には氏名・住所・生年月日の記載があり、ご登録いただいた情報と一致している必要がございます。

- ・運転免許証
- ・日本国パスポート及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・身体障害者手帳
- ・精神障害者保険福祉手帳
- ・特別永住者証明書
- ・外国人登録証明書
- ・在留カード
- ・住民基本台帳カード
- ・健康保険証及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・被保険者証 国民健康保険及び補助書類(住民票または公共料金領収書)
- ・学生証及び補助書類(健康保険証または国民健康保険被保険者証)
- ・移転などにより本人確認書類と現住所が異なる場合、上記本人確認書類のいずれか 1 つに加えて下記のいずれか 1 つの補助書類のご提供が必要となります。
  - ・住民票(発行から 3 ヶ月以内のもの)
  - ・公共料金領収書(発行から 3 ヶ月以内で現住所の記載があるもの)
- ・ご利用開始手続き及び、決済情報の登録完了から 30 日以内に本人確認書類の写しをご提供されない場合は申込が完了せず、本商品をご利用頂くことはできません。その場合本商品の返品または返金はできません。

#### ■MNP(携帯電話番号ポータビリティ)について

##### 【MNP 転入の場合】

- ・他の携帯電話事業者から発行される MNP 予約番号の有効期限は発行日(当日を含みます)から 15 日となっておりますが、申込時点で残りの有効期間が 4 日間以上あることを確認してお申し込みください。
- ・本サービスのご契約を完了させるうえで、本人確認および MNP の手続きがあります。手続きに不備がない場合、発送までにはご利用開始手続きと本人確認完了の翌日より 7 日から 10 日前後の時間を要します。
- ・MNP 予約番号の照会完了から SIM カードがお手元に届くまでの間、お使いの電話番号はご利用いただけなくなります。
- ・ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、LEQUIOS mobile への登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要があります。
- ・お客様の MNP が完了した後、SIM カード不具合により開通せず回線不通期間が数日発生する場合がございます。

##### 【MNP 転出の場合】

- ・MNP 予約番号の有効期限は発行日(当日を含みます)から 15 日となっております。
- ・月の途中で MNP 転出により本サービスから他の携帯電話事業者に移転された場合でも、当料金月の末日の時点での解約となります(日割り計算は行いません)。
- ・「MNP(携帯電話番号ポータビリティ)予約番号」発行までに 4 日前後かかりますので予めご了承ください。
- ・MNP 転出の際には、MNP 予約番号発行手数料は発生致しません。

#### ■責任の制限および免責事項

- ・当社は、インターネット及びコンピューターに関する技術推進、通信回線などのインフラストラクチャーに関する技術推進及びネットワーク自体について、その高度な複雑さを理由として、本サービスに一切の瑕疵がないことを保証しません。
- ・電気通信設備の修理、復旧などに当たって、その電気設備に記載されたデータ、情報などの内容などが変化または消失することがあります。当社はこれによりお客様に損害が生じた場合といえども、それが当社の故意または重大な過失により生じたものである場合を除き、その損害を賠償する責任を負いません。
- ・お客様が本サービスを利用することにより他者との間で生じたトラブル(アカウントの不正利用も含みます)などに関して、一切責任を負いません。

#### ■解約について

- ・本サービスを解約する場合は、LEQUIOS mobile 店頭、マイページ、カスタマーセンターで承りますが、解約受付後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
- ・ご利用開始月での解約の場合は月額料金が発生いたします。また、通話料金、SMS 利用料金、通信料はご利用開始月も発生いたします。
- ・月の途中で解約の場合は 1 ヶ月分の月額料金のご請求となります。
- ・音声通話サービス、データ通信サービスは解約月の末日までご利用いただけます。

- ・ 本 SIM カードは貸与品となる為、解約の際は本 SIM カードの返送が必須となります。ご解約手続きが完了した翌月 15 日(必着)までに返送ください。※なお、ご返送にかかる送料はお客様のご負担となりますので予めご了承ください。期日までにご返送いただけない場合は、1 枚につき 2,200 円(税込)の SIM カード損害金が発生しますのでご注意ください。

■ LEQUIOS mobile「まちモバ専用プラン」利用規約について

- ・ LEQUIOS mobile「まちモバ専用プラン」利用規約をご確認ください。

■ 個人情報保護方針および個人情報の取扱いについて

- ・ 個人情報保護方針および個人情報の取扱い([www.leqmobile.jp/agree/](http://www.leqmobile.jp/agree/))にてご確認ください。

■ 本提供サービスに関するお問合せについて

お問合せ先	株式会社レキオス LEQUIOS mobile カスタマーセンター
TEL	0120-309-043
営業時間	10:00~19:00 (旧盆・年末年始を除く)
ホームページ	<a href="http://www.leqmobile.jp/">http://www.leqmobile.jp/</a>

2021 年 10 月 1 日版